

# Általános szerződési feltételek

## - Megrendelés menete

### Megrendelés menete:

1. A kiválasztott terméke(ke)t, tegye a kosárba, a KOSÁRBA gombra kattintva.
2. Az oldal felső területén kattintson a kosár gombra, pl.: "(1) termék" felirat látható rajta.
3. Kövesse a lépéseket, az ott megjelenő utasításokat, tölts ki figyelmesen a megrendelési adatlapot lépésenként.
4. Az ASZF és az Adakezelési tájékoztató megismerése, és annak elfogadása kötelező. Kérjük, elolvasás után a jelölőnégyzetbe kattintva fogadja el ezeket.
5. Kattintson a "MEGRENDELÉS KÜLDÉSE" gombra.
6. A megadott e-mail címre azonnal küldünk egy értesítést, amely arról tájékoztatja Önt, hogy megrendelését felvettük.

Megrendelések feldolgozása: munkanapokon 8-15 óra között.

Előfordulhat, hogy a rendelt termék a megrendelés előtt vagy alatt elfogyott, ebben az esetben e-mail-ben, vagy telefonon jelezzük a vásárlónak.

## - Kiszállítást végző partnereink:

### Kiszállítást végző partnereink:

**GLS** (elérhetőségek, információk, Ászf): [/Általános Szerződési Feltételek/ Szállítási idő 1-2 munkanap](#)

? **FoxPost** (elérhetőségek, információk, Ászf): [/Általános Szerződési Feltételek/ Szállítási idő 2-5 munkanap](#)

**Magyar Posta /MPL/** (elérhetőségek, információk, Ászf): [/Általános Szerződési Feltételek/ Szállítási idő: 8-12 munkanap](#)

A kiszállítást a partnereink munkanapokon végzik.

GLS és FoxPost választása esetén, a munkanapokon 13 óráig leadott rendelést még aznap átadjuk a futárszolgálatnak, a 13 óra után leadott rendeléseket a követő munkanapon tudjuk elindítani.

A csomag, a futárcégnek történt átadás után nem visszahívható, és nem változtatható.

### Személyes átvételi lehetőség raktárunkban NINCS!

## - Fizetési módok

### Webáruházunkban az alábbi fizetési módok közül választhat (opcionális!)

- utánvét készpénzzel, utánvét bankkártyával
- online bankkártya (bankkártyás fizetés után nem tudunk a megrendelésen változtatni, minden esetben az eredeti rendelés kerül feldolgozásra)
- előre utalással

Banki előreutaláshoz adatok:

Cég név: Brivill Kft.

Bank megnevezése: Wise Bank

Bankszámlaszám HUF (forint) : 12600016-12426181-41890616

Bankszámlaszám EUR (euró) :

Fizetési módot a rendelés leadásakor a kosárban /megrendelőlapon választhat.

Miután átadtuk a megrendelést a futárszolgálatnak, azt visszahívni nem lehet, ezért változtatni sen tudunk rajta.

Házhoz szállítás + Utánvét esetén

Fizetés készpénzzel történik, a futárnak az áru átvételének időpontjában (az átvett áru értéke + kiszállítás díja + utánvét kezelési díja). A fizetendő összegről a megrendelés elküldésekor pontos információt kap a vásárló, emlékeztetőül e-mail értesítést kap a megadott e-mail címére a rendelt termékekről, azok értékéről, a kiszállítás díjáról valamint az átvételkor fizetendő végösszegről.)

## - Az elállás joga

### Az elállás joga

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (20. §-29. §) Kormányrendelet és a 2011/83/EU fogyasztói jogi irányelv értelmében a fogyasztó (magánszemély) vásárlás esetén az áru vásárlásától 14 napon belül elállhat. Az elállás jogát az áru átvételének napjától gyakorolhatja.

- \* Az elállási jog indoklás nélkül gyakorolható;
- \* Az elállási jog 14 naptári napon belül gyakorolható;
- \* Az elállási határidő a termék átvételkor kezdődik, illetve szolgáltatás esetén a szerződéskötéskor;
- \* Elállás esetén a szolgáltató legkésőbb az áru visszaérkezése után 14 napon belül fizeti vissza a fogyasztó által kifizetett összeget;
- \* A szolgáltató (eladó) követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítését;
- \* A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot olyan termék értékesítése esetében, mely természetével fogva (higiéniai és egészségügyi okból) nem szolgáltatható vissza, ha a fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolásból már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte.
- \* Az elállási jog csak fogyasztókra (magán vásárlókra) érvényes. Céges vagy adószámot megadó egyéni vállalkozások esetén az elállási jog nem kötelező érvényű, és webáruházunkban nem érvényesíthető!

\*Az elállási jog gyakorlását csak írásban fogadjuk be a fenti határidőkön belül. A telefonos megkeresés - érdeklődés nem számít bele a 14 napos határidőbe. ([kotegelowenshop@gmail.com](mailto:kotegelowenshop@gmail.com))

Elállási jogának érvényesítéséhez kitöltendő űrlap:

[Elállás a szerződéstől](#)

[Szállításra vonatkozó információk >>](#)

[Adatkezelési tájékoztató >>](#)

# - Általános szerződési feltételek

## Általános szerződési feltételek

A kotegelowebshop.hu webáruház üzemeltetőjére vonatkozó adatok:

cégnév, székhely: Brivill Kft. 8960 Gosztola, Fő utca 31. / NEM ÁTVEVŐ HELY ! /

adószám: 13539740-2-20

levelezési cím, e-mail cím: 8960 Gosztola, Fő utca 31. / NEM ÁTVEVŐ HELY ! /, kotegelowebshop@gmail.com

Szolgáltatás / megrendelésre vonatkozó információk:

A megrendelések felvétele a kotegelowebshop.hu webáruházban (kizárólag) elektronikus úton lehetséges a webáruház felületén, a kosárba rakás gombbal, a kosár adatainak kitöltésével. Telefonon, e-mailben ... stb. a szolgáltató (eladó) nem fogad el / elfogad megrendeléseket. A megrendelés részleteit, a rendeléssel kapcsolatos tájékoztatást a szolgáltató elektronikus formában küldi a megrendelő részére.

Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre / eladó nem tudja szállítani, abban az esetben értesíti a megrendelőt.

A megrendelés leadása még nem minősül szerződéskötésnek, a teljesítésig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható, melyre elektronikus levélben van lehetőség. A felek közötti szerződés az áru megvásárlása, átvétele során jön létre.

A távollévők között létrejött szerződést a szolgáltató (eladó) iktatja, jogszabályban meghatározott ideig őrzi azt.

A személyesen, üzletben történő átvétel nem lehetséges és nem minősül távollévők között megkötött szerződéskötésnek.

Az elállás jogára vonatkozó szabályozást a 45/2014. (II.26) kormányrendelet és a 2011/83/EU fogyasztói jogi irányelv tartalmazza.

Az átvételi időpont a futártól való átvétel időpontja.

Visszaru cím: 8960 Lenti, Sugár út 137. B raktár. Utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni! (Ha a termék sérült a vevő köteles a keletkezett kárt a szolgáltatónak megtéríteni)

a 2011/83/EU fogyasztói jogi irányelv értelmében a vásárlástól az áru kézhezvételétől 14 napon belül elállhat. Az elállás jogát az áru átvételének napjától gyakorolhatja.

Az elállási jog a törvény szerint csak fogyasztóakra, azaz magán vásárlásokra érvényes, céges és adószámot megadó egyéni vállalkozókra nem terjed ki.

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a ptk-ban és a 49/2003. (vii.30.) gkm rendeletben foglaltak az irányadóak.

Hibás, szállítás során sérült termék (árucikk) esetén az eladó a terméket díjmentesen kicseréli, vagy a vásárló elállhat a vásárlástól.

A szolgáltató nem vállal felelősséget önhibáján kívüli késésért, információk elvesztéséért, rendelés nem teljesítéséért.

Amennyiben panaszos ügyét nem sikerül a szolgáltatóval rendeznie, panaszával fordulhat az illetékes Békéltető Testülethez